



# Le réemploi, so

Dans l'entreprise de formation par le travail Droit et Devoir, Rudy Boucher se penche sur un squelette d'ordinateur portable, tournevis à la main : « Avec trois ordis cassés je vais en refaire un correct. Du neuf avec du vieux ». Il suit ici une formation d'assembleur d'ordinateur. Autour de lui, les étagères débordent d'écrans, claviers et câbles en tous genres. Du matériel informatique en attente d'une seconde vie. Comme Rudy qui, à 43 ans, espère décrocher un boulot grâce aux nouvelles compétences acquises ici.

Dans l'arrière-boutique de l'asbl montoise Droit et Devoir, Rudy Boucher se penche sur un squelette d'ordinateur portable, tournevis à la main : « Avec trois ordis cassés je vais en refaire un correct. Du neuf avec du vieux ». Il suit ici une formation d'assembleur d'ordinateur. Autour de lui, les étagères débordent d'écrans, claviers et câbles en tous genres. Du matériel informatique en attente d'une seconde vie. Comme Rudy qui, à 43 ans, espère décrocher un boulot grâce aux nouvelles compétences acquises ici.

« Droit et Devoir est une entreprise de formation par le travail (EFT). Elle est née du constat que les ordinateurs devenus obsolètes pour certains ne l'étaient pas pour d'autres », résume Bouchaïb Samawi, son directeur. Plutôt que de jeter les « vieux » PC en décharge ou d'en extraire les métaux nobles, le pari était à la fois de les reconditionner et les vendre à prix réduit et, pour ce faire, de former à l'informatique des personnes non qualifiées en demande d'insertion professionnelle. Une mise en œuvre du concept de développement durable, croisant concrètement objectifs sociaux, environnementaux et économiques.

## D'abord du social

Le nom de « Droit et Devoir » vient d'une devise : « Ils ont le droit à un travail, j'ai le devoir de leur enseigner ». En 18 mois, la formation d'assembleur d'ordinateurs apprend ainsi à une dizaine de stagiaires à identifier les pannes, assembler et démonter un PC, mettre en place une méthode de réparation, configurer un réseau, installer les logiciels, répondre à la clientèle. « Il s'agit d'une préformation, l'idée est qu'après ils décrochent un emploi ou une formation qualifiante », précise M. Samawi. Comme dans toute EFT, 80% des apprenants n'ont en effet pas été plus loin que le secondaire inférieur. Bien plus que des compétences techniques, cette formation leur apporte aussi les premières pierres d'une reconstruction : « De nombreux stagiaires ont vécu des échecs sociaux et professionnels profonds. Avec, en arrière-fond, un désastre psycho-social : certains sont presque analphabètes, ont peur de prendre le bus, ou pleurent quand on les complimente. D'autres ne satisfont pas leurs besoins primaires comme se loger et se nourrir. Leur parler de projet professionnel, c'est parler de la Lune », raconte le directeur. « Les 6 premiers mois consistent donc à les orienter, les remettre à niveau, travailler le savoir-être, leur permettre de retrouver un rythme et des collègues, leur redonner goût à la formation, par le concret, enchaîne Anna-Maria Toscano, coordinatrice pédagogique. Après seulement vient la professionnalisation, au second semestre et lors du stage. »

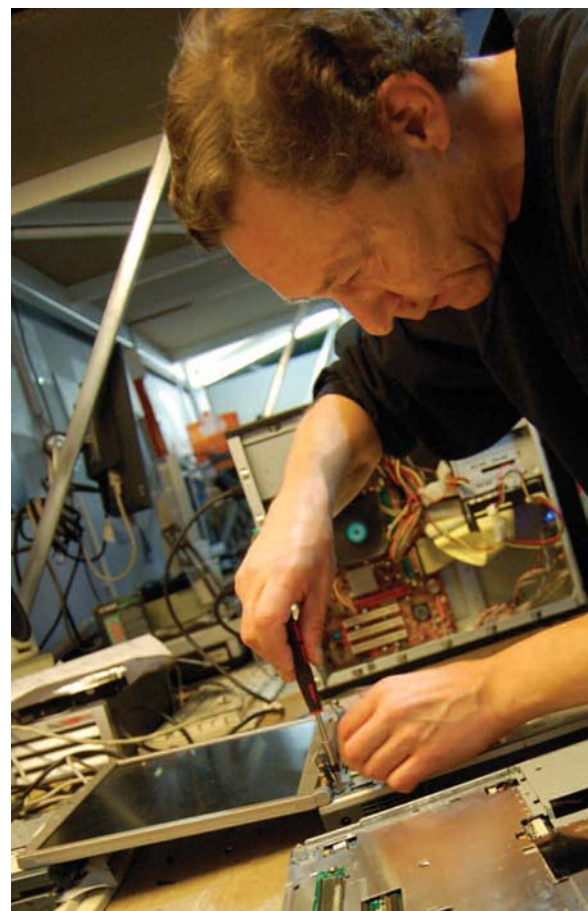
## Un modèle économique

Dans « Entreprise de formation par le travail », il y a formation, mais aussi entreprise. Et celle de Droit et Devoir marche plutôt bien, à voir le monde qui défile dans son magasin en ce mardi matin. Ici, on trouve des ordis de seconde main avec écran plat, garantis 6 mois, pour 60 euros. Et un peu plus du double

pour un portable. Une vraie solution pour réduire la fracture numérique. Ils vendent aussi quelques appareils neufs, « comme produits d'appel et parce que la clientèle en demande parfois », explique Miloud, le vendeur. Mais impossible de distinguer le nouveau du reconditionné. Si ce n'est en lisant la fiche descriptive. La qualité du produit et du service, c'est aussi cela, la marque de fabrique de l'asbl, reconnue Rec'Up : un label mis sur pied par le réseau RESSOURCES (lire encadré ci-contre), accordé aux acteurs wallons et bruxellois de la seconde main engagés dans le respect de 120 normes qualité.

A l'entrée du magasin, une cliente discute avec le stagiaire qui a réparé son ordinateur. « J'ai acheté mon ordinateur ici, parce que c'est pas cher et pour le côté social. J'ai eu un problème avec internet, donc je suis revenue, car ils garantissent leurs réparations. Le service est vraiment excellent. »

Des écoles aussi font appel à Droit et Devoir. Pour évacuer leurs vieux ordis ou pour en acheter. « L'Athénée Royal de Mons vient de demander des stagiaires pour installer un système d'exploitation et des sessions partagées et sécurisées sur 160 ordis. La moitié de ces ordis sont des occasions récentes, achetées



Avec trois «vieux» ordinateurs, Rudy Boucher en fait un neuf. Au terme de sa formation, il espère décrocher un emploi.

# Source d'emplois

Droit et Devoir, on (p)répare les ordinateurs,



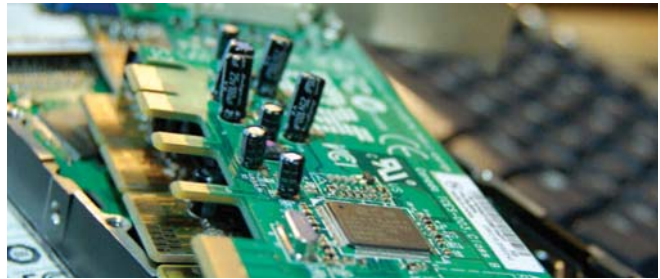
Droit et Devoir propose aussi une formation de « valoristes ». Les stagiaires y apprennent à valoriser ou recycler les vieux électroménagers, ordinateurs, bois et textiles. Comme cette sacoche fabriquée en récupérant une toile publicitaire et une ceinture de sécurité.

chez nous, se félicite Miloud. Nous ne proposons que des produits de marque. Ici, ce sont des ordinateurs professionnels dont les entreprises se sont défaites après trois, quatre ans. Un particulier, lui, pourra encore l'utiliser sans problème une dizaine d'années.» Selon Miloud, ils sont tout aussi bons - voire meilleurs - que ces ordi irrécupérables vendus à 300 euros dans les supermarchés, concurrençant néanmoins sérieusement le secteur du réemploi. Car « l'obsolescence programmée » n'a jamais aussi bien porté son nom que dans le secteur des nouvelles technologies : dès la conception, le producteur s'arrange pour que votre ordi soit rapidement dépassé ou irrécupérable. Avec les conséquences que cela a sur l'environnement : un renouvellement de plus en plus rapide du parc informatique. Et des montagnes de déchets.

## 1 PC neuf = 1,5 T de déchets indirects

L'environnement est logiquement le troisième pilier de cette entreprise d'économie sociale, labellisée EMAS et ISO 14001\*. Un ordinateur portable classique de 2,8 kg génère un total de 434 kg de déchets indirects et une puce électronique de 0,09 g, quelque 20 kg ! En œuvrant à la récupération et au réemploi de 130 tonnes de matériel informatique par an, l'asbl répond donc aussi aux limites de la Planète. Même si on est encore bien loin des 3,838 tonnes qui finiront leur vie dans la filière du recyclage. Ce qui fait d'ailleurs bondir M. Samawi : « Actuellement, si les gens ne font pas appel à nous, ils vont dans un parc à conteneurs, où leur ordi sera automatiquement transporté dans un centre de tri pour démantèlement, sans vérifier si les pièces sont réparables ou réutilisables. Ce n'est pas écologique. » Mais on ne refait pas le monde. Quoique, à Mons...

Christophe DUBOIS



## Le secteur de la recup' en pleine expansion

**Comme** Droit et Devoir, 69 entreprises d'économie sociale, en Wallonie et à Bruxelles, récoltent, trient, réparent, recyclent et revendent des produits en fin de vie. Ce sont 4600 emplois, 150 000 tonnes de biens traités par an dont un tiers est réutilisé entre autres via l'un des 120 magasins de seconde main\*. Soit deux fois plus qu'il y a dix ans. Ces entreprises sont actives dans quatre grandes filières : « Déchets des équipements électriques et électroniques » (petits et gros électroménagers), « Encombrants » (vélos, meubles, vaisselle, livres...), « Informatique », et enfin « Textile », qui représente le plus grand volume mais où seuls 3% des vêtements sont réutilisés en Belgique. « On veut être une alternative à la consommation classique : récupérer un maximum de ce qui peut l'être et le réutiliser. Ce qui génère par ailleurs beaucoup plus d'emplois que la mise en décharge. Notre priorité est avant tout sociale et environnementale. La prévention des déchets ménagers doit être un service rendu à la collectivité, et non un secteur lucratif visant la croissance de l'offre et de la demande de déchets », martèle Arabelle Rasse, du réseau RESSOURCES, la fédération du secteur.

Un secteur qui s'est profondément modifié ces dernières années et qui multiplie les campagnes de communication. « On veut casser les préjugés selon lesquels la seconde main, c'est vieillot, pas propre, en mauvais état, sans service après-vente, continue la chargée de communication. Notre secteur d'économie sociale s'est fortement professionnalisé, avec la création de labels garantissant la qualité tant du produit que du service au client. » Une garantie qui le distingue des autres acteurs de la seconde-main : brocante, Troc International et autre ebay. Un bon exemple : la Ravik Boutik, le magasin de la Ressourcerie Namuroise. Un showroom plutôt tendance, aéré et déco, bien loin de la brocante ou du joyeux bazar. Ici, un lampadaire design fabriqué avec des pièces d'injection récupérées ; un vieux meuble customisé ; là, de la vaisselle d'occasion bien mise en valeur. Le marketing est soigné : « réalisé par un designer », « lavé avec un shampoing industriel antibactériologique ». Sur les murs, une invitation à réduire notre consommation rappelle néanmoins que nous ne sommes pas dans un magasin comme les autres.

« Les ressourceries récupèrent une série d'objets et les transforment pour les remettre au goût du jour. Elles fonctionnent très bien et sont en pleine expansion. Certaines organisent même des ateliers de créativité pour les clients. Il existe déjà 6 ressourceries en Wallonie, plus 4 en projets. Mais il en faudrait le double pour couvrir Bruxelles et la Wallonie », estime Arabelle. Et d'en appeler à une meilleure reconnaissance par les autorités et le grand public.

C.D

\* Retrouvez les entreprises d'économie sociale actives dans la récupération, près de chez vous, via le réseau RESSOURCES : 081 390 710 - www.res-sources.be



Contact : Droit et Devoir - 6, rue du Fisch Club à Mons - 065 37 42 68 - [www.droitetdevoir.com](http://www.droitetdevoir.com)

\*EMAS et ISO 14001 sont des Systèmes de Management Environnemental et d'Audit